

মুজিব বর্ষের অঙ্গীকার
ঘরে ঘরে গ্রন্থাগার




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।
www.publiclibrary.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
দপ্তরের নাম : গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা
মাসের নাম : মে-২০২২

অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	০৬	০৬	০৫	১) পরীক্ষামূলক অভিযোগ-৪টি ২) চট্টগ্রাম বিভাগের আওতাধীন ১১ টি সরকারি গণগ্রন্থাগারের ওয়েব পোর্টালে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' শীর্ষক সেবা-বক্সের আওতায় 'অভিযোগ দাখিল' অপশনটি কার্যকর (Active) করার আবেদন	০৫	০১ অভিযোগ অন্য দপ্তরে পাঠানো হয়েছে


শ্রীঃ শালাহ উদ্দিন হাওলাদার
সহকারী প্রোগ্রামার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

গণপ্রহ্মগার অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	০	৬	১	৫	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০