



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

শাহবাগ, ঢাকা

[www.publiclibrary.gov.bd](http://www.publiclibrary.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.০০০০.০০২.০৪.০০১.২১.৮

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৮

০৫ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-২)-২৯৪; তারিখ:  
১১/০৪/২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপেক্ষিতে, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) সেপ্টেম্বর -২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৫-১০-২০২১

মোঃ আবুবকর সিদ্দিক

মহাপরিচালক

ফোন: ৯৬৭১২৩৪

ফ্যাক্স: ৫৮৬১১৭৭৫

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ইমেইল: [dg.dpl.2012@gmail.com](mailto:dg.dpl.2012@gmail.com)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।  
দপ্তরের নাম : গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।  
মাসের নাম : সেপ্টেম্বর-২০২১।

অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র / দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

স্বাক্ষর :

নাম :

পদবী :

*Karimul*  
6/20/21

মোঃ শহীদুল আলম  
সাইব্রেরিয়ান  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।