



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।  
[www.publiclibrary.gov.bd](http://www.publiclibrary.gov.bd)

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.৪৪৫.১১. ২৬৮৬/১

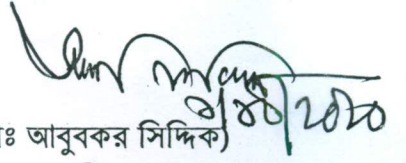
তারিখ: ০১.১০.২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১.(অংশ-৩)-১৬৮; তারিখ:  
১৬.০৩.২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) সেপ্টেম্বর-২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

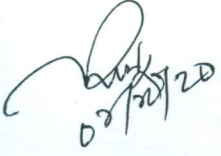
  
(মোঃ আবুবকর সিদ্দিক)  
মহাপরিচালক  
ফোন: ৯৬৭১২৩৪  
e-mail: dg.dpl.2012@gmail.com

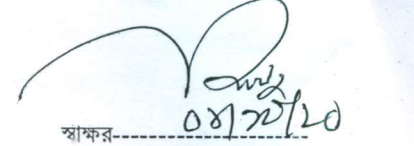
সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।  
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর- ২০২০

অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র / দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

  
০২/১০/২০

  
স্বাক্ষর- ০৪/১০/২০  
নাম- হরেন্দ্রনাথ বসু  
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক)  
পদবী- গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-----  
E-mail: [harendranathbosu@gmail.com](mailto:harendranathbosu@gmail.com)  
ফোন: +৮৮০২ ০৪১-৭৬২৫৫৪