

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা।
www.publiclibrary.gov.bd, Fax#58611775

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.৪৪৫.১১-৯৪২৫

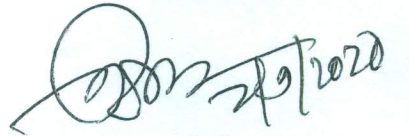
তারিখ: ০২.০৩.২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১.(অংশ-৩)-১৬৮; তারিখ: ১৬.০৩.২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) ফেব্রুয়ারি -২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


(মোঃ আব্দুল মান্নান ইলিয়াস)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ৯৬৭১২৩৪
e-mail: dg.dpl.2012@gmail.com

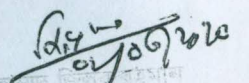
সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি- ২০২০

অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র / দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

স্বাক্ষর- 
নাম- গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
পদবী- শাহবাগ, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-
ফোন: ৯৬৬৫৯১৫
E-mail: deputy.dir.dpl@gmail.com