

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।

[www.publiclibrary.gov.bd](http://www.publiclibrary.gov.bd), Fax#58611775

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.৪৪৫.১১-২৭০৪

তারিখ: ০২.০১.২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১.(অংশ-৩)-১৬৮; তারিখ: ১৬.০৩.২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) ডিসেম্বর-২০১৯ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

  
(মোঃ আব্দুল মান্নান ইলিয়াস)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ৯৬৭১২৩৪  
e-mail: dg.dpl.2012@gmail.com

স্বাক্ষর

সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।  
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।

মাসের নাম: ডিসেম্বর- ২০১৯

অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র / দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

স্বাক্ষর-----  
মোহাম্মদ জিল্লুর রহমান  
নাম-----প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
পদবী-----শাহবাগ, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-----  
ফোন: ৯৬৬৫৯১৫  
E-mail: deputy.dir.dpl@gmail.com