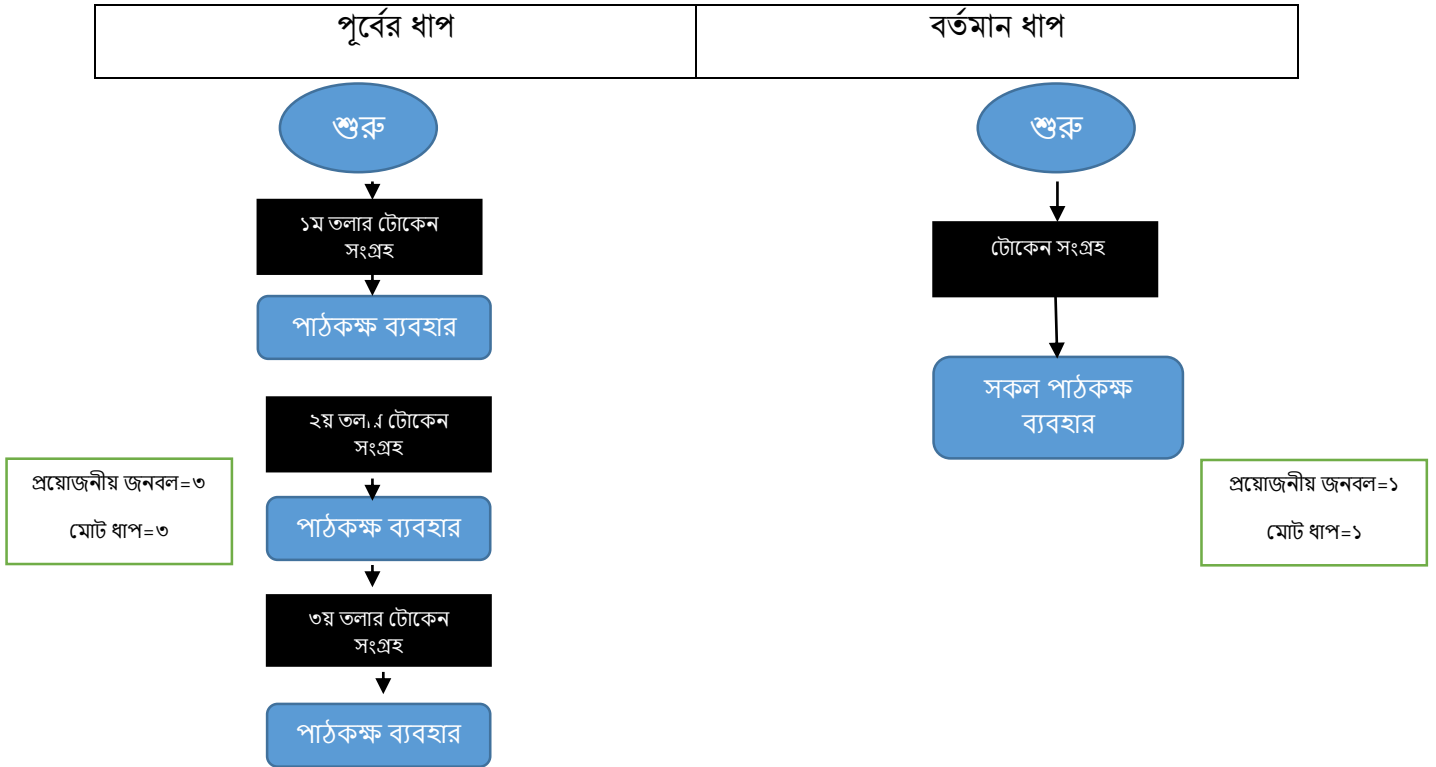


গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের সেবা সহজীকরণ সংক্রান্ত প্রসেস ম্যাপ

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের আওতাধীন সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারসহ বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ২ (দুই) টি Service Process Simplification (SIP) চালু হয়েছে। নিম্নে এগুলোর বর্ণনা করা হলো: (১) সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারের অভিন্ন টোকেন কাউন্টার তৈরি: পূর্বে সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারের প্রতিটি তলার পাঠকক্ষের জন্য পৃথক ৩ (তিন) টি টোকেন কাউন্টার ছিল (ব্যক্তিগত ব্যাগ রাখার জন্য)। ফলে এক জন পাঠক বিভিন্ন তলায় অবস্থিত পাঠকক্ষ ব্যবহারের জন্য বারবার টোকেন পরিবর্তন করতে হতো। পরবর্তীতে এসপিএস হিসেবে মূল ভবনের বাইরে অভিন্ন টোকেন কাউন্টার তৈরি করা হয়। এর ফলে মাত্র একটি কাউন্টারে ব্যক্তিগত ব্যাগ রেখেই এক জন পাঠক বিভিন্ন পাঠকক্ষ ব্যবহার করতে পারে।

একজন ব্যবহারকারী বিভিন্ন পাঠকক্ষ ব্যবহারের ক্ষেত্রে



(২) নথি চলাচল সহজীকরণ: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের নথি চলাচলের ক্ষেত্রে নথি উপস্থাপন থেকে নিষ্পন্ন হতে সর্বমোট ৯ (নয়) টি ধাপ অতিক্রম করতে হতো। বর্তমানে ২ (দুই) ধাপ কমিয়ে ৭ (সাত) টি ধাপে নথি নিষ্পন্ন করা হয়।

একটি নথি নিষ্পন্ন হওয়ার ক্ষেত্রে

পূর্বের ধাপ	বর্তমান ধাপ
-------------	-------------

